Projekt - UMOWA NA USŁUGI SPOŁECZNE UDZIELENIE SCHRONIENIA

Zawarta w dniu ..... roku pomiędzy:
Gminą Miasto Krosno ul. Lwowska 28a, 38-400 Krosno NIP 684-00-13-798 - Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie ul. Piastowska 58, 38 – 400 Krosno reprezentowany przez Panią Iwonę Wójcik – Druciak Dyrektora MOPR w Krośnie na podstawie pełnomocnictwa nr OK.0052.183.2019F—z dnia 26 marca 2019r. zwanym dalej **Zamawiającym,**
a
.....
z siedzibą w ....., NIP ....., reprezentowanym przez: .....,
zwanego dalej **Wykonawcą,**

wybranym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne, prowadzonego w trybie zapytania ofertowego z dnia ..... znak.....- zgodnie z § 5 Regulamin udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 zł netto przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie ustalonego zarządzeniem nr MOPR.021.13.2021 Dyrektora MOPR w Krośnie z 23.04.2021r.

Pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1.
Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług społecznych udzielenia schronienia w schronisku dla osób bezdomnych **(kobiet) w ramach zadania pod nazwą Świadczenie usług udzielenia schronienia dla bezdomnych kobiet przez przyznanie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych z terenu Gminy Miasta Krosna.**
2. Zamawiający zobowiązuje się do wykonania usługi z należytą starannością oraz oświadcza, że osoby świadczące usługi posiadają uprawnienia, odpowiednie kwalifikacje i warunki do ich wykonania zgodnie z wymogami wynikającymi z obowiązującym prawem.
3. Przedmiot umowy realizowany będzie zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia .....,zawartą w formularzu ofertowym stanowiącym integralną część umowy.
4. Zakres rzeczowy przedmiotu niniejszej umowy określają obowiązujące w postępowaniu zapisy zapytania ofertowego z dnia 08.12.2022r. znak DPS.261.5.2.2022 wraz z załącznikami, stanowiącej integralną część umowy.
5. Usługi, o których mowa w ust. 1 wykonywane będą w ..... (nazwa i adres placówki/placówek).
6. Świadczenie usług schronienia, o których mowa w ust. 1 będzie realizowane w oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej zwaną dalej ustawą o pomocy społecznej oraz obowiązującą w tym zakresie uchwałą Rady Miasta Krosna.
7. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu 1 egz. regulaminu schroniska, do którego będą kierowane osoby przez Zamawiającego.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykorzystania całej ceny, o której mowa w § 6 ust. 6 Wykonawca w takim przypadku nie będzie dochodził od Zamawiającego z tego tytułu żadnych roszczeń.

§ 2.

1. Udzielenie schronienia następuje poprzez przyznanie przez Zamawiającego tymczasowo miejsca w schronisku dla bezdomnych.
2. Udzielenie schronienia osobom bezdomnym oraz określenie ponoszenia odpłatności następuje w formie decyzji administracyjnej wydawanej przez Zamawiającego po uprzednim podpisaniu kontraktu, z uwzględnieniem art. 48a ust. 2 i 2a w zw. z art. 101 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

3. **Liczba osób bezdomnych kierowana do schroniska dla bezdomnych będzie wynosić .....** Liczba osób kierowanych może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu, w zależności od liczby zgłaszanych się do Zamawiającego osób bezdomnych.
4. Zamawiający będzie informował Wykonawcę pisemnie, kogo kieruje do schroniska, na jaki okres oraz wysokość odpłatności ponoszonej przez skierowanego.

§ 3.

Wykonawca zobowiązany jest do:

1) zapewnienia standardu świadczonych usług podczas trwania umowy,
2) informowania Zamawiającego o stanie wykonywania przedmiotu umowy w szczególności o wszelkich zagrożeniach,
3) bieżącego informowania Zamawiającego o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na realizację usługi, a zwłaszcza o nieobecności osoby bezdomnej,
4) realizacji zleconych czynności z zachowaniem należytej staranności, jak również zabezpieczenia i zachowania w tajemnicy - zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej ustaniu - wszelkich informacji i danych osobowych, nie będących jawnymi, do których uzyska dostęp w związku z realizacją powierzonych zadań,
5) ponoszenia odpowiedzialności z tytułu przetwarzania danych osobowych wynikających z przepisów prawa, do których uzyska dostęp w związku z realizacją powierzonych zadań przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem, w stopniu odpowiednim do obowiązków związanych z przetwarzaniem przedmiotowych danych. Ma również obowiązek naprawienia szkody z tytułu naruszenia zasad przetwarzania informacji i danych osobowych w przypadku ich zaistnienia,
6) nie pobierania od osób, którym będzie świadczyć usługi schronienia żadnych dodatkowych opłat,
7) nie powierzania wykonania usług osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego,
8) umożliwienia kontroli realizacji usługi na żądanie Zamawiającego.

§ 4.

Zamawiający ma prawo do:

1) kontroli merytorycznej usług stanowiących przedmiot umowy w miejscu ich świadczenia,
2) odstąpienia od umowy w razie nienależytego jej wykonywania przez Wykonawcę po uprzednim pisemnym zawiadomieniu o stwierdzonych nieprawidłowościach i nie przedstawieniu przez Wykonawcę zasadnego wyjaśnienia tych nieprawidłowości. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Zamawiający ma prawo złożyć w terminie 30 dni od dnia wystąpienia powyższych okoliczności w zakresie braku przedstawienia wyjaśnień.

§ 5.

Umowa zawarta na czas określony od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r.

§ 6.

1. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
2. Okres rozliczeniowy obejmować będzie 1 miesiąc.
3. **Cena całkowita za skierowanie 1 osoby bezdomnej do schroniska na 1 miesiąc wynosi: .....zł brutto (słownie: ..... brutto).**
4. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy należności tytułem ceny, o której mowa w ust. 3 do wysokości wynikającej z decyzji przyznającej osobie bezdomnej świadczenie z pomocy społecznej w formie schronienia. Wysokość powyższej odpłatności ulega pomniejszeniu, jeżeli osoba bezdomna nie będzie

przebywać w miejscu schronienia pełnego miesiąca, z zastrzeżeniem ust. 7. Wysokość odpłatności ustala się za każdy dzień pobytu. W przypadku, gdy osoba bezdomna nie przebywa w schronisku pełnego miesiąca, to cenę, o której mowa w ust. 3 pomniejsza się w ten sposób, że dzieli się pełną kwotę ceny przez liczbę dni kalendarzowych tego miesiąca i mnożąc przez liczbę dni pobytu osoby bezdomnej w schronisku.
5. Cenę za wykonanie podstawowego przedmiotu umowy (wartość umowy) ustala się na łączną kwotę: .....zł brutto (słownie: ..... brutto) z zastrzeżeniem ust. 3, ust. 4, ust. 7, ust. 8 i ust. 16 oraz § 1 ust. 8.
6. Kwota, o której mowa w ust. 3 i 4, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy i obejmuje wszystkie koszty związane z jej realizacją.
7. Nieobecność osoby bezdomnej w schronisku do 7 dni roboczych w ciągu 1 miesiąca kalendarzowego wlicza się do okresu pobytu w schronisku.
8. Strony dopuszczają możliwość zmniejszenia lub zwiększenia liczby osób w zakresie świadczonych usług, do potrzeb Zamawiającego, a ich rzeczywista wielkość będzie wynikać z faktycznie zrealizowanych usług.
9. Wykonawca jest zobowiązany do rozliczenia się co miesiąc tj. w terminie do 5 dnia każdego kolejnego miesiąca za miesiąc poprzedni.
10. Wykonawca wraz z fakturą/rachunkiem/notą księgową jest zobowiązany doręczyć: kopię listy osób przebywających w miejscu schronienia z wyszczególnieniem liczby dni pobytu dla każdej z osób.
11. Zapłata wynagrodzenia za zrealizowane usługi, następować będzie przelewem **na rachunek bankowy Wykonawcy nr .....**, w terminie 14 dni od daty przedłożenia, prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku lub noty księgowej do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie, z zastrzeżeniem ust. 12.
12. Za miesiąc grudzień Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć fakturę/rachunek/notę księgową do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Krośnie w terminie do dnia 24 grudnia 2023 r., zapłata należności za miesiąc grudzień 2022 r. nastąpi do dnia 31 grudnia 2023 r.
13. Wystawione przez Wykonawcę faktury/rachunki/noty księgowe za wykonana usługę powinny wskazywać jako nabywcę Gminę Miasto Krosno, ul. Lwowska 28a, 38-400 Krosno, NIP: 684-00-13-798, a odbiorcę: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie, ul. Piastowska 58, 38-400 Krosno.
14. Za opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykorzystania całej ceny, o której mowa w ust. 5. Wykonawca w takim przypadku nie będzie dochodził od Zamawiającego z tego tytułu żadnych roszczeń, przy czym Zamawiający gwarantuje realizację usług stanowiących przedmiot umowy, na poziomie nie niższym niż 5 osób bezdomnych w okresie realizacji przedmiotu umowy.

§ 7.

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Zamawiający ma prawo naliczenia kar umownych:
1) nieuzasadnione niezrealizowanie zakresu usług lub nienależyte zrealizowanie usług, w wysokości 10% wartości umowy stanowiącej równowartość miesięcznego wynagrodzenia za miesiąc poprzedzający jej naliczenie,
2) nieprowadzenie bądź niekompletne prowadzenie dokumentacji w wysokości 2% wartości umowy stanowiącej równowartość miesięcznego wynagrodzenia za miesiąc poprzedzający jej naliczenie, po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszenia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z przysługującej Wykonawcy zapłaty.
4. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 20% wynagrodzenia netto Wykonawcy.
6. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie umowy, jeśli było to spowodowane przyczynami siły wyższej, tj. wystąpienia zdarzenia nagłego, nieprzewidywalnego i niezależnego od stron, uniemożliwiającego wykonanie zamówienia w całości lub w części, okresowo lub na stałe, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności stron. Zleceniodawca i Wykonawca ma prawo anulowania części, bądź całości zamówienia, bez jakiegokolwiek obciążenia obu stron w przypadku zdarzenia losowego mogącego mieć wpływ na prawidłową realizację umowy np. kataklizmów itp. W przypadku

wystąpienia takiej sytuacji, strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań, aby zamówienie zostało zrealizowane. Strony zobligowane są także do stworzenia stosownego protokołu potwierdzającego, że dana sytuacja miała miejsce wraz z podaniem potencjalnych rozwiązań.
8. Zasady ustalania odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy strony opierać się będą o przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 8.

1. Zamawiający dopuszcza zmiany w umowie w zakresie:
1) liczby osób, którym udzieli się schronienie;

2) wartości zamówienia w przypadku zmiany:
a) liczby osób, którym udzieli się schronienia,

b) dni pobytu w schronisku osób bezdomnych;

3) zmian przepisów powszechnie obowiązujących, które mają wpływ na treść lub przedmiot umowy, w szczególności zmiany przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie udzielania schronienia.
2. Zamawiający dopuszcza zmiany nieistotne postanowień zawartej umowy, rozumiane w ten sposób, że wiedza o ich wprowadzeniu do umowy na etapie postępowania o udzielenie zamówienia nie wpłynęłaby na krąg podmiotów ubiegających się o to zamówienie czy też na wynik postępowania.

3. Warunkiem dokonania zmiany jest pisemne zawiadomienie z podaniem wystąpienia okoliczności.

4. Zmiany umowy są możliwe tylko w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9.

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni od zaistnienia niżej wymienionych okoliczności:
   1) Wykonawca nie realizuje zamówienia terminowo pomimo pisemnego wezwania,
   2) Wykonawca wykonuje zamówienie niezgodnie z umową lub wykonuje swoje zobowiązania umowne nienależycie,
   3) w przypadku gdy Wykonawca nie realizuje, z przyczyn leżących po jego stronie, przedmiotu umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 14 dni.

3. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną część umowy.

§ 10.

W sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy:
1) Zamawiającego reprezentować będzie ..... telefon do kontaktu: ..... e-mail: .....
2) Wykonawcę reprezentować będzie ..... telefon do kontaktu: ..... e-mail: .....
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie wymaga zmiany umowy, a jedynie poinformowanie drugiej strony w formie e-mail

§ 11.

Ochrona danych

1. W celu spełnienia obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L z 2016r. Nr 119/1 z późn. zm.). zwanego dalej „RODO", Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Krośnie, zwany dalej Zamawiającym powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego w tym RODO, które chronią prawa osób, których dane osobowe dotyczą.
3. Zakres przetwarzania danych osobowych wynika z realizacji przedmiotu niniejszej umowy opisanego w § 1.
4. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej umowy dane osobowe dotyczące kategorii osób (tj. danych przebywających w schronisku w zakresie: imię i nazwisko, oraz inne niezbędne dane potrzebne do realizacji i rozliczenia zawartej umowy).
5. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie do realizacji niniejszej umowy.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
8. Wykonawca po zakończeniu realizacji niniejszej umowy zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania przetwarzania danych osobowych, niezwłocznego usunięcia powierzonych mu danych (i wszelkich ich istniejących kopii, w tym także w systemach informatycznych) lub zwrotu Zamawiającemu– w zależności od jego decyzji, o ile nie następuje konieczność dalszego przetwarzania danych wynikająca z odrębnych przepisów prawa powszechnie obowiązujących, które nakładają na Wykonawcę obowiązek ich przetwarzania po wygaśnięciu niniejszej umowy.
9. Zamawiający jako Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
10. Wykonawca - Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
11. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
12. Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada na niego bezpośrednio.
13. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych osobowych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
14. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych osobowych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż wykonanie niniejszej umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub innej umowy.
15. Zamawiający – Administrator nie wyraża zgody na przekazywanie danych osobowych przez Wykonawcę – Podmiot Przetwarzający do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy „EOG"). Jeżeli Podmiot przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać dane osobowe poza EOG, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
16. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych, w tym danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§ 12.

1. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przed sądem powszechnym właściwym dla Zamawiającego.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Wykonawca: **Zamawiający:**